

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

A **GEEKIE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ 14.504.986/0001-41, estabelecida na Alameda dos Maracatins, nº 174, Estado de São Paulo, cidade do São Paulo, CEP 04089-000 (“Geekie”) precisa tratar alguns dos seus dados pessoais para lhe fornecer produtos e serviços. Somos um time de educadores e inovadores engajado em contribuir com a transformação de que a educação tanto precisa e queremos lhe explicar um pouco mais como e porque usamos seus dados.

Esse documento tem como objetivo mostrar a você como a Geekie lida com os dados pessoais a que tem acesso, quais são os seus direitos como titular dos dados e como você pode exercê-los. Se você ficar com alguma dúvida, por gentileza, entre em contato conosco por meio dos canais indicados ao final dessa Política (item 6).

Esse documento se aplica a todos os nossos serviços, incluindo plataformas, websites, canais de contato e outros. Contudo, outros **Avisos de Privacidade** podem também se aplicar de forma específica a determinados serviços: [Geekie One](#), [Geekie Games](#). Em caso de conflito entre esta Política e qualquer dos Avisos de Privacidade, pedimos que você considere o que dispõe o Aviso de Privacidade específico do serviço que você estiver utilizando.

Esta Política foi atualizada pela última vez em junho de 2022.

### 1. POR QUE USAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados que tratamos dependem da forma que você se relaciona conosco. Por exemplo, os dados são diferentes caso você seja um aluno, familiar de um aluno ou profissional da área da educação (“Usuários”). De forma geral, nós podemos coletar e usar alguns dos seus dados pessoais quando você, por exemplo, acessa as nossas plataformas, cria ou acessa a sua conta, bem como quando você se cadastra na nossa Newsletter, entre outras situações.

Para garantir seu acesso a essas informações de forma facilitada, elaboramos **Avisos de Privacidade** relacionados a cada um dos nossos produtos, que estão disponíveis nos links acima e descrevem quais tipos de Dados Pessoais são coletados em cada caso. Abaixo, descrevemos os dados que são coletados de forma geral pela Geekie – de Usuários ou não - e indicamos as finalidades para as quais são tratados.

#### 1.1. Dados que você fornece voluntariamente ao utilizar nossos serviços

Tipos de dados coletados	Finalidade
<b>Interessados no conteúdo da Geekie</b>	
Nome, e-mail, cargo e tipo de instituição.	Cadastro na nossa newsletter e análise do seu perfil para identificar se podemos lhe oferecer nossos produtos Geekie de acordo com os critérios de cargos e instituições para os quais eles estão disponíveis.
Nome, e-mail, telefone, nome da escola e assunto sobre o qual você tem dúvida.	Responder às suas solicitações feitas no nosso canal de dúvidas.
Nome, RG e CPF	Compra de passagens e reserva de hospedagem para representantes das escolas que têm interesse em visitar a Geekie
Nome, e-mail, nome da escola, website, cargo, tipo de instituição, celular, estado, segmento da escola, onde conheceu a Geekie, e cidade.	Compartilhar conteúdo relacionado à educação e ofertar produtos Geekie.

## 1.2. Dados que você fornece ao navegar nossos serviços e que podem ser coletados por meio de cookies

Tipos de dados coletados	Finalidade
Dados de navegação como IP, data e hora de acesso, cidade, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.  Dados sobre o dispositivo de acesso como modelo, fabricante, sistema operacional, tipo de navegador e tipo da conexão.	Entender seu comportamento de navegação e como as nossas plataformas estão sendo usadas, para melhorar sua experiência como usuário, além de oferecer conteúdo e soluções direcionados aos seus interesses de busca.

### Mas afinal, o que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos que são instalados e coletam informações sobre seu navegador ou dispositivo. Eles nos permitem saber como e quando as plataformas são visitadas, bem como quantas pessoas as acessam.

Eles podem ser úteis para, por exemplo, fazermos as plataformas encaixarem na sua tela, entender melhor as suas preferências e lhe oferecer produtos Geekie.

A Geekie utiliza os cookies para algumas finalidades, conforme indicado abaixo:

- **Cookies essenciais:** São os cookies estritamente necessários para fornecer nossos serviços e para que nossas plataformas funcionem corretamente, garantindo a segurança da navegação, o dimensionamento do conteúdo e o cumprimento de obrigações legais pela Geekie.
- **Cookies estatísticos (analytics):** Fornecem informações sobre seu comportamento de navegação e como as plataformas estão sendo usadas. Os dados coletados são agregados e nosso objetivo é entender melhor o nosso público, para que possamos oferecer conteúdo, serviços e produtos mais interessantes para quem acessa nossas plataformas.

Se você quiser saber, de forma geral, quais cookies estão instalados no seu dispositivo, ou se deseja excluí-los ou restringi-los, use a configuração do seu navegador. Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo. Para encontrar informações relacionadas a outros navegadores, visite o site do desenvolvedor do navegador.

[Firefox](#)

[Chrome](#)

[Safari](#)

[Internet Explorer](#) ou [Edge](#)

Lembre-se que, se você bloquear o uso de cookies pelas nossas plataformas, não podemos garantir o correto funcionamento de todas as aplicações. É provável que certas funções e páginas não funcionem da maneira adequada.

## 2. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A Geekie opera em parceria com outras empresas para oferecer seus produtos e serviços. Dessa forma, podemos compartilhar seus dados pessoais com essas empresas sempre buscando preservar ao máximo a sua privacidade e, sempre que possível, de forma anonimizada. Aqui descrevemos situações no contexto da Geekie em que podemos compartilhar os Dados Pessoais:

- **Empresas do Grupo Econômico.** Suas informações podem ser compartilhadas entre as empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico da Geekie, as quais estão de acordo com esta Política de Privacidade. Fazemos isso para (i) atendimento aos nossos interesses legítimos; e (ii) sinergia de contatos entre as empresas para o oferecimento de produtos, entre outros.
- **Fornecedores:** Contamos com a ajuda de fornecedores que podem tratar dados pessoais que coletamos, as informações são divulgadas apenas para as finalidades dos serviços prestados. Sempre buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de proteção de dados pessoais e segurança da informação, com o objetivo de minimizar riscos para os titulares. Entre esses fornecedores, está, por exemplo, servidores de hospedagem de dados, empresas de recrutamento e seleção para os interessados em fazer parte do time Geekie e empresas que prestam serviços de analytics para nós.
- **Parceiros:** Além de Fornecedores, compartilhamos os seus dados pessoais com parceiros com o objetivo de viabilizar alguns dos nossos serviços. Da mesma forma como fazemos com nossos fornecedores, avaliamos cuidadosamente nossos parceiros e firmamos com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de

minimizar riscos para os Titulares. Como exemplo de parceiros, temos as empresas de pagamento que possibilitam a compra online dos nossos produtos.

- **Outros países:** Os Dados Pessoais que coletamos podem ser transferidos para empresas localizadas em outros países, como nos Estados Unidos. A Geekie tem sede no Brasil e as plataformas são destinadas a pessoas localizadas no Brasil, aplicando-se, portanto, as leis brasileiras relacionadas à proteção de dados pessoais. Essa transferência ocorre por conta de certos fornecedores e parceiros comerciais da Geekie, que podem estar localizados nesse país.

Reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer Dados Pessoais que acreditarmos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou, ainda, proteger os nossos direitos e dos nossos colaboradores. Além disso, também podemos ser obrigados a compartilhar alguns de seus dados pessoais com entidades públicas para cumprir obrigações legais ou regulatórias ou para cumprir ordens de autoridades competentes.

Caso tenha qualquer dúvida em relação a quais são essas Empresas de Dados ou nossos fornecedores, entre em contato com o Encarregado (*Data Protection Officer*), cujos canais de contato se encontram abaixo.

### 3. DIREITOS DOS TITULARES

Você tem alguns direitos relativos aos dados que tratamos. Abaixo, trazemos uma lista deles, além de informações sobre como você pode exercê-los. Ao recebermos a sua solicitação, poderemos pedir algumas informações adicionais para verificarmos sua identidade e analisar seu pedido.

Para exercer quaisquer desses direitos você pode entrar em contato por e-mail nos canais informados ao final desta Política.

<b>Confirmação e Acesso</b>	Permite que você possa verificar se tratamos dados pessoais seus e, em caso positivo, requisitar uma cópia dos dados pessoais que nós temos sobre você.
<b>Correção</b>	Permite que você corrija os seus dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
<b>Anonimização, bloqueio ou eliminação</b>	Permite que você nos peça para (a) anonimizar seus dados, de forma a que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser dados pessoais; (b) bloquear seus dados, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de tratarmos; e (c) eliminar seus dados, caso em que apagaremos os seus dados sem possibilidade de reversão, salvo nos casos previstos em lei.
<b>Portabilidade</b>	Você tem o direito de solicitar, mediante requisição expressa, que seja fornecido a você, ou a terceiro que você escolher, os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável, para transferência a outro fornecedor, desde que não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da empresa.
<b>Eliminação</b>	Quando tratarmos seus dados pessoais com base no seu consentimento, você pode solicitar a eliminação dos dados.
<b>Informação sobre o compartilhamento</b>	Você tem o direito de saber as entidades públicas e privadas com as quais realizamos uso compartilhado de dados.
<b>Informação sobre a possibilidade de não consentir</b>	Permite que você tenha informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você poderá negá-lo – ainda que, nesses casos, é possível que tenhamos que limitar alguns serviços.
<b>Revogação do consentimento</b>	Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação às atividades de tratamento que se baseiam no consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinadas comunicações ou serviços para você, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
<b>Oposição</b>	A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento. Caso você não concorde com esse tratamento, em alguns casos, você poderá se opor a ele, solicitando a interrupção.

### 4. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?

A Geekie tem uma política com regras sobre a retenção e o descarte de dados pessoais. Ela define as diretrizes para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de dado pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado. Dados pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentadas com uma base legal. Claro, sempre há o seu direito de solicitar a exclusão dos dados, conforme o item 3 acima.

## 5. QUAIS SÃO NOSSAS RESPONSABILIDADES E COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

**Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais, e utilizá-los para finalidades lícitas, conforme descrito nesta Política.** Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, adotamos as práticas de segurança adequadas para nosso mercado, com o uso de técnicas de criptografia e outros sistemas de segurança da informação.

**Nós trabalhamos para preservar a sua privacidade e proteger seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança.** Entrada ou uso não autorizado de terceiros em sua conta, falha de hardware ou software que não esteja sob controle da Geekie e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Você pode nos ajudar adotando boas práticas de segurança em relação a sua conta e aos seus dados (como, por exemplo, não compartilhar sua senha com terceiros), e caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor, entre em contato conosco por meio do nosso Encarregado (*Data Protection Officer*), cujos canais de contato se encontram abaixo.

## 6. INFORMAÇÕES GERAIS

Caso tenha dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, entre em contato conosco, pelo seguinte e-mail: [meajuda@geekie.com.br](mailto:meajuda@geekie.com.br)